

ベイクルーズグループ初、ウェア25ブランド横断で他業種コラボ実施Instagram85万リーチ、売上向上にも貢献

ファッションも「体験」を売る時代、「洋服のケア」へニーズ

株式会社ホワイトプラス (本社 東京都品川区、代表 井下孝之) の運営する業界初のネット完結型宅配クリーニング「リネット」は、2016年12月1日~12月25日の間、株式会社ベイクルーズ (本社 東京都渋谷区、代表取締役CEO 杉村茂) と展開したウェア全ブランドとのコラボレーションキャンペーン「LOVE MORE FASHION~好きなファッションをもっと好きになろう~」を25ブランドの店舗258店とECサイトで実施いたしました。



■「LOVE MORE FASHION〜好きなファッションをもっと好きになろう〜」キャンペーン概要

今回のキャンペーンでは、自分の好きなファッションをもっと好きになり、楽しみ、そして長く扱っていただく「LOVE MORE FASHION」というコンセプトに多くのお客様にご共感いただきました。

その結果、 $12月1日 \sim 25$ 日のInstagramでのお客様参加型のキャンペーンでは、期間中のリーチ数は85万リーチ、いいね!などエンゲージメント数はのべ65,513件となりました。

また、12月21日~25日の店頭キャンペーンでは、販売時にクリーニングケアチケットをお渡しし、「洋服のケア」という購入後のお客様とのコミュニケーションを合わせて提案。お客様が購入したお洋服を「長く大切に着る」という「体験(ストーリー)」を提供しました。「洋服を大切に着たい、そのための最適なケアをしたい」というお客様の潜在ニーズに応えることで売上に貢献しました。

特設サイト http://campaign.baycrews.co.jp/2016winter/

期間 2016年12月1日~12月25日

対象店舗 ベイクルーズウェア 25 ブランドの全 258 店舗及び、EC

■キャンペーン実績

ベイクルーズ各ブランドの店舗で実施していたキャンペーンを後押しする形で、同時期に「LOVE MORE FASHION」コラボレーションキャンペーンを実施し、ベイクルーズグループの売上実績前年比123.1%を達成しました。

<Instagram キャンペーン >

LOVE MORE FASHION SELECT ベイクルーズ各ブランドが投稿したコーディネートに「いいね」を押して

キャンペーンに参加。抽選で10名に1万円分のベイクルーズのショッピ

ングチケットとリネットのケアチケット1,500円分をプレゼント。

LOVE MORE FASHION SNAP LOVE MORE FASHIONをテーマに「#lovemorefashion」のハッシュタ

グをつけて投稿してキャンペーンに参加。優秀賞には10万円のショッピ

ングチケットと1万円分のケアチケットをプレゼント。

実績 リーチ数 85 万リーチ

エンゲージメント 65,513 件

< 店頭キャンペーン >

LOVE MORE FASHION CARE 期間中にベイクルーズの対象店舗やECにて、ニットもしくはアウターを

(12月21日~25日) お買上げのお客様へリネットのケアチケットをプレゼント。

実績 チケット配布枚数 22,735 枚

■リネットの今後の取り組みについて

リネットでは 2016 年 10 月のプレミアム仕上げ開始により、「お気に入りのお洋服を大切に着るためのケアをしたい」というこれまでにはできなかったお客様のニーズにお応えできるようになりました。これからもアパレルブランドとの取り組みを通じて、お客様の購入体験の新しい価値を提案し、ライフスタイルの変革を目指します。

■ベイクルーズグループについて

「Joy for creation, Joy for life \sim 創造を愉しみ、人生を楽しむ」をCI に掲げ、ファッションだけでなく、フード、家具・インテリア、フィットネスなどライフスタイルに関わる様々な事業を通じてお客様へ価値を提供し、共に人生を楽しむことを目指しています。

商号 : 株式会社ベイクルーズ 設立 : 1977 年 7 月 22 日

代表取締役会長 : 窪田 祐 代表取締役 CEO : 杉村 茂

本社所在地 : 東京都渋谷区神南 1-5-6

事業内容 : レディース・メンズのトータルファッションの企画・製造・販売・直営店の運営、飲食店の運営、

インターネット通販サイトの運営、及び家具の販売

グループ会社:株式会社ベイクルーズ、株式会社ジョイントワークス、株式会社フレームワークス、株式会社 JS.WORKS、

株式会社ルドーム、株式会社ラクラス、株式会社 ACME

HP : http://www.baycrews.co.jp/

■リネットについて

リネットは、ネットで完結する新しいクリーニングです。インターネットで 24 時間いつでも予約が可能、日本全国ご自宅まで集配いたします。店舗を持たずインターネットで完結することにより、店舗運営に関わるコストを宅配の利便性やクリーニング品質強化へと振り向ける事で、ネット時代の新しいクリーニングを目指しています。ご予約から最短 90 分でお預かりし集荷日から最短 2 日で仕上げたお洋服をお届けする利便性、無料シミ抜きなどの品質に加え、2016 年 9 月には「Love more」プロジェクトを始動し、「物流」イノベーションの夜間便・ハンガー便、「生産」イノベーションのエスコートタグ、「商品」イノベーションのプレミアム仕上げと 3 つの改革を行い、クリーニング体験の変革を目指しました。衣類以外にも布団、靴、保管サービスを展開し、2016 年に会員数は 20 万人を突破しました。

「Love more」へ込めた想い ~1枚のTシャツをリネットで。

肌に馴染んだ 1 枚のお気に入りの T シャツ。日常をともにするそういった洋服をリネットに出されるお客様がいます。リネットでは、「お気に入りのお洋服を着るほどに好きになる、そしてお気に入りを纏う自分がもっと好きになれる」、そういう体験を「Love more」と呼んでいます。お洋服にこだわりや価値を感じる人ほど、大切なお気に入りのアイテムを持っていらっしゃいます。そんな方々に「Love more」体験を提供することを目指しています。

服がよみがえる!リネットの 長持ちクリーニング「プレミアム仕上げ」

リネットでは全品無料でプレミアム仕上げ※を行います。お洋服の 繊維にトリートメントを行い7つの効果をプラス、毛玉や毛も出来 る限り取り除きます。クリーニングのプロが、汚れ落ちだけでなく、 服がよみがえるような、より長持ちするケアを行います。

ファッションアイテムのケアパートナーとして、お客様のお気に入りをもっと好きになる「Love more」体験をご提供していきます。 ※プレミアム会員限定のサービスです。

2009年10月	クリーニング業界初、ネット完結型の
	宅配クリーニングサービス提供開始
2013年09月	最短5日→最短2日後にお届けを実現
2014年08月	3タップで注文できる!
	リピーターに便利な
	iPhone アプリをリリース
2015年01月	クリーニング業界初、
	WEB スタンプカードをリリース
2015年05月	「リネット品質7つのお約束」を策定
2015年07月	独自洗剤の開発。ドライクリーニングの
	汚れ落ちが通常の約4倍に。
2015年11月	クリーニング業界初、
	引き取り時間
	3分の2となる最 短90分に短縮
2015年11月	子供服料金を新設、標準価格の
	3割引きで提供
2016年02月	プレミアム会員向け新プラン
	「年会費プラン」を開始。
2016年03月	クリーニング業界初、
	アパレルブランド向けサービス「リネット
	アパレルケアプログラム」を提供
2016年03月	"置き換え家事"スタイルを提案
2016年03月	Google woman will
	「パパのためのお洗濯ガイド」提供開始
2016年04月	大手ネットクリーニング 3 社による
	「ネットクリーニング品質向上の会」設立
2016年09月	会員 20 万人を突破
2016年09月	「夜間便」「シワなしハンガー便」を
	東京都 23 区でリリース
2016年10月	エル・ショップヘ「リネット
	アパレルケアプログラム」提供
2016年10月	また着たくなる輝きを実現!
	「プレミアム仕上げ」を提供開始
2016年12月	「Lenet FASHION CARE KIT」販売開始

●株式会社ホワイトプラス

インターネットの普及に伴い生活の利便性が向上する一方で、ネットの活用の遅れている分野に注目。「新しい日常をつくる」という理念のもと、"生活サービス"をインターネットにつなぎ「生活サービス×ネット」で世界のライフスタイルをより豊かにすることをミッションとする。

http://www.wh-plus.com

所在地 :東京都品川区西五反田 7-20-9 KDX 西五反田ビル 8F

代表者 :代表取締役 井下孝之

事業内容:リネット (ネット宅配クリーニング:衣類): http://www.lenet.jp

ふとんリネット(ネット宅配クリーニング:布団): http://www.futonlenet.jp くつリネット(ネット宅配クリーニング:靴): http://www.kutsulenet.jp リネット保管(冬服の保管付宅配クリーニング): http://www.lenet-hokan.jp ヒロイエ(ネット宅配トランクルーム): http://www.hiroie.jp

※Lenet およびリネットの名称、ロゴは、日本国およびその他の国における株式会社ホワイトプラスの登録商標または商標です。

※プレスリリースに掲載されている内容、サービス/製品の価格、仕様、お問い合わせ先、その他の情報は、発表時点の情報です。その後予告なしに変更となる場合があります。また、プレスリリースにおける計画、目標などはさまざまなリスクおよび不確実な事実により、実際の結果が予測と異なる場合もあります。あらかじめご了承ください。

TEL: 03-6417-0918 FAX:03-6417-0922 MAIL: pr@wh-plus.com